

### 開催概要

日時 | 2021年2月10日（水） 13時30分～15時

主催 | 公益財団法人仙台市産業振興事業団  
（仙台フィンランド健康福祉センター事業創成国際館）

参加者 | 視聴45名（アカウント数）

### 内容

介護現場におけるICT活用ソリューションビジネスを検討いただく機会として、コロナ下の介護施設のICT導入事例を踏まえながら、介護現場におけるICT機器・サービスの在り方についてお話いただきました。

- 介護事業所の実態
- 解決のヒント①：解決事例のご紹介
  - ・株式会社ノアコンツェル 様
  - ・エクスツー合同会社 様
- 解決のヒント②
  - ・改善アプローチのポイント
  - ・人材の育成と活用
- コロナが変えた介護現場（ICTだけじゃない）

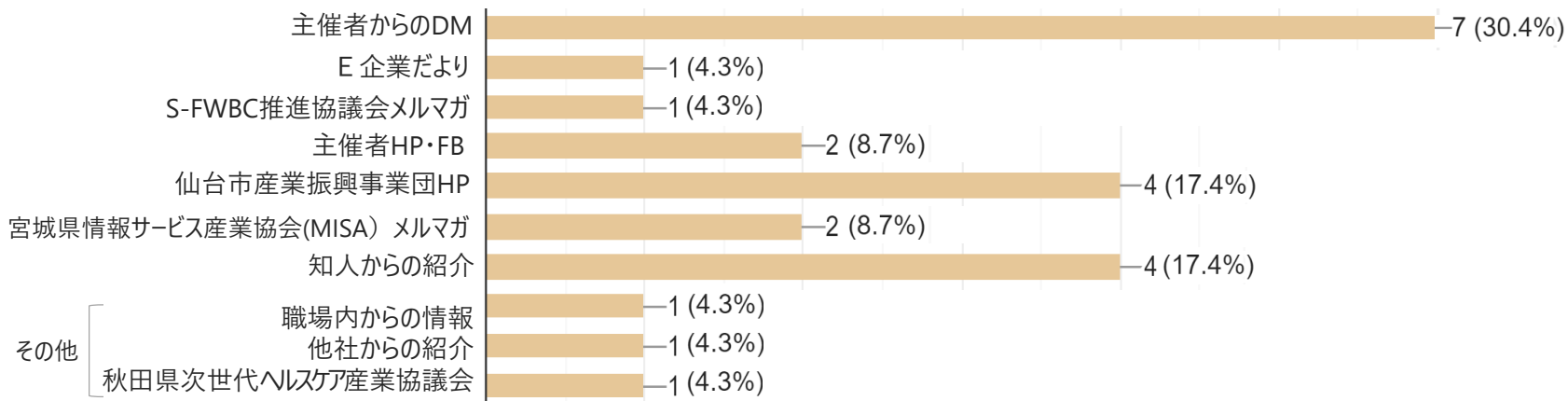


### 【講師】

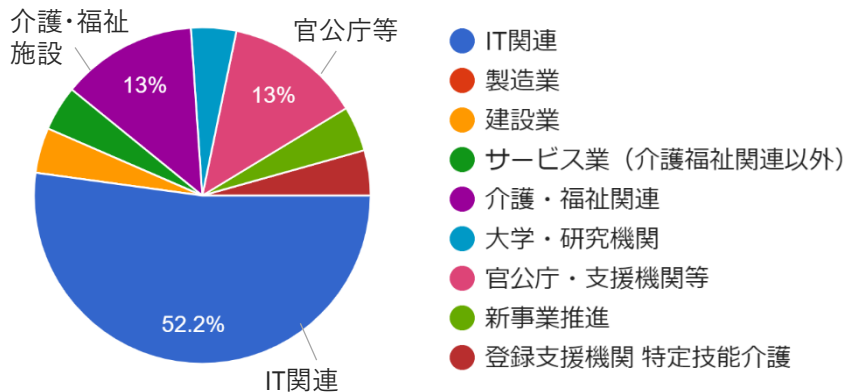
合同会社かいご支援サービス  
代表 次田 芳尚 氏

【アンケート集計結果：視聴者45名、アンケート回答者23名】

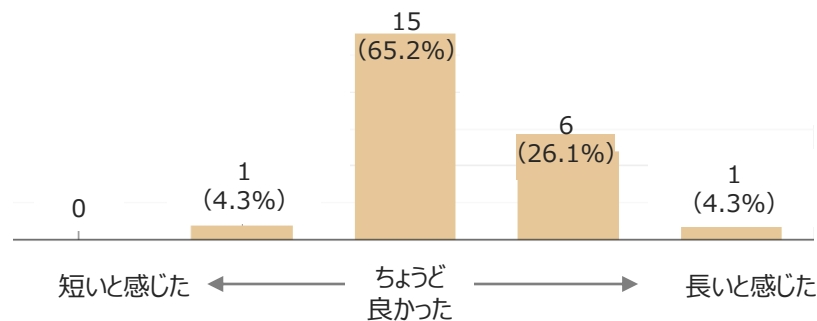
### セミナーを知った媒体



### 参加者の属性



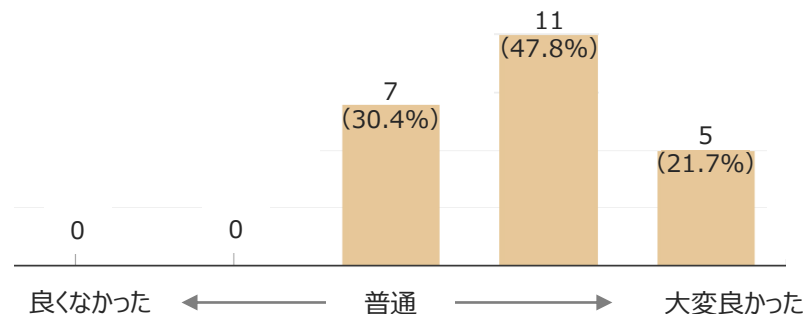
### セミナーの開催時間はいかがでしたか



## 満足度の理由をお聞かせください

- 講義あり、質問タイムありと満足感があつた。
- 具体的な製品名や事例の紹介もあったためわかりやすかつた。
- 内容、時間共に、ちょうどよいと感じました。
- わかりやすい講義でした。
- 業務のため途中視聴できず、すべてが見れていないため。
- 具体的な事例が多かつたので、イメージがしやすかつた
- 具体的事例がわかりやすかつた。
- ICT化の現状の一部を知る事が出来ました。
- なるほどな！ そうだよな！ と、その通りだと納得しました。
- 介護事業所の状況を知ることができた。
- システム導入の難しさや課題がわかつたので良かつた。
- ICT導入していますが新しい情報を得ることができました。
- 内容はわかりやすくてよかつたのですが、資料があらかじめ手元にあると、より落とし込めたのかなと思いました。
- 講演が中心のセミナーが多い中、質疑時間を十分に確保されているのが良いと思います。
- 説明が簡潔でわかりやすかつた。介護現場に対する印象が間違っていなかつたことを確認できた。また、FWBCの存在を知ることができたことも収穫だつた。
- 新事業として介護に関するICT（味ッ）の企画検討しており、現場の意見からニーズを拾い出すことが最短ルツであると再認識できた（ニーズリサーチ）
- 介護施設などへ電気や通信部門のサービスを行つておりますが、現状がよく理解できて大変参考になりました。
- 核心に触れた部分が少なかつたような気がしました。
- ICT導入未経験の法人向けの内容という印象でしたが、今の時代、ICT導入に全く取り組んでいない法人はどれほどあるのでしょうか。むしろ、一度は取り組んでみたが芳しい結果が得られず止まっている法人が多いという印象を持っています。対象をそちらに絞つた方が多数の興味を引くと考えます。
- 現在取組み中のテーマとの関連で新たな気づきが得られたこと。また、実際にICTを導入された事例紹介も大変参考になりました。

## セミナーはいかがでしたか。



## 今後のセミナー開催テーマのご要望や、介護福祉分野への事業展開に関するご相談等（自由記入）

- 具体的な事例ご紹介でしたので、また継続して他もあると宜しいかと思えます。
- 介護ロボット事業への参画の為のヒント（ケーススタディー）
- 介護福祉の分野をより良くするには、ニーズとシーズが上手くマッチングすることです。どのような切り口でセミナーを開催するかは非常に重要です。ニーズ提供、シーズ提供あるいは両方、今回の様に分野の枠組みでのニーズとシーズの両方の視点からなど。頻度も大事です。出来れば、今回の様に1時間30分程度であれば切り口を決めて毎月何か開催して頂けることを望みます。年に1回程度フォーラムとまでいかなくても半日程度のものも開催して頂けることを望んでおります。私は、開発企業様と施設様などの現番の改題解決を支援すべく尽力しております。今後も様々な情報提供をして頂けることを期待しております。
- 講演の中でISO9001に触れて、介護現場は標準化が遅れている話が出たが、介護システムが連携できるようなデータの標準化等、介護ソリューションを提供する側の標準化活動が存在するようであれば、その状況を知りたいです。
- コロナ禍でなにが不便に変わったか。
- 介護施設で実際に働かれている方の生の声、要望、困りごとなど聞ける機会があると大変興味がわきます。
- 介護業界外でいいので、完全ペーパーレスに成功した会社様や、ICTを精神保健分野に活用出来ている事例があれば伺いたいです。介護分野に取り込める物を見つけていきたいと思えます。
- 委託事業の方でお世話になっておりますが、今後も事業化に向けた取組みのなかで、引き続きご支援いただけますと幸いです。

ご参加いただいた皆様、誠にありがとうございました。

仙台フィンランド健康福祉センターでは、今後も企業・介護事業者の皆様の事業展開にお役に立てるような企画を実施してまいりたいと思えます。今後にご活用いただければ幸いです。

