

# オンラインセミナー「IT導入定着支援セミナー」開催報告

## 開催概要

日時 | 2021年5月20日(木) 13時30分～15時

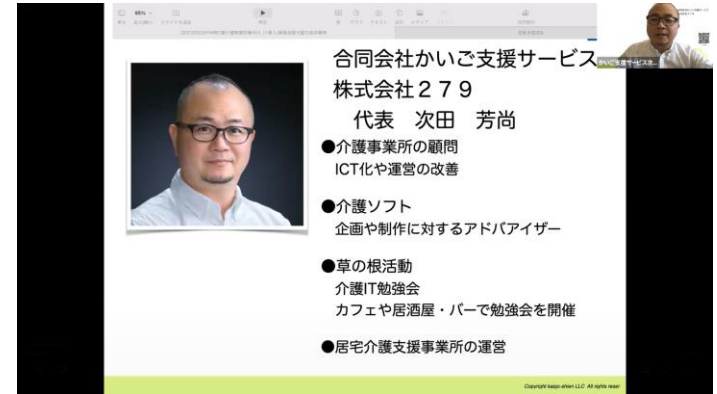
主催 | 公益財団法人仙台市産業振興事業団  
(仙台フィンランド健康福祉センター事業創成国際館)

参加者 | 当日視聴者 32名

## 内容

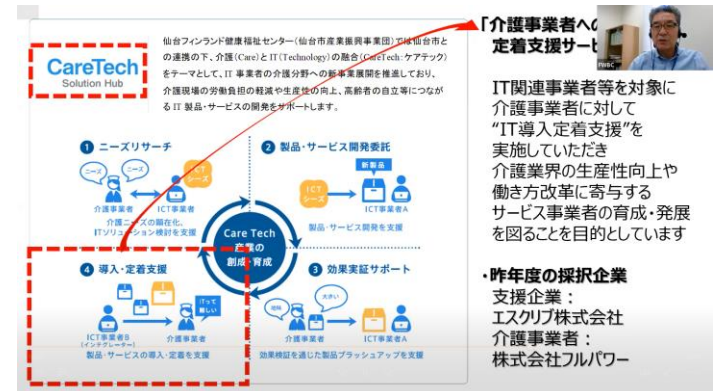
第1部ではメイン講師である合同会社かいご支援サービス代表の次田氏が考える「介護現場へのICT導入」について、その業務の重要性や導入の難易度を比較するランキング形式でご講義いただきました。また、実際にコミュニケーションツール「スマイルサブ」を導入した株式会社エムズの日野氏へのインタビューを通じてICTの導入における実践事例からの課題や効果をお伝えしました。

第2部では昨年度実施した「IT導入定着支援委託事業」の受託者であるエスクリブ株式会社の佐藤氏、そして協力介護事業所である株式会社フルパワーの会田氏それぞれにご登壇いただき、事業の成果をご報告いただきました。



合同会社かいご支援サービス  
株式会社279  
代表 次田 芳尚

- 介護事業所の顧問  
ICT化や運営の改善
- 介護ソフト  
企画や制作に対するアドバイザー
- 草の根活動  
介護IT勉強会  
カフェや居酒屋・バーで勉強会を開催
- 居宅介護支援事業所の運営



仙台フィンランド健康福祉センター(仙台市産業振興事業団)と仙台市との連携の下、介護(Care)とIT(Technology)の融合(Care Tech: ケアテック)をテーマとして、IT事業者の介護分野への事業展開を推進しており、介護現場の労働負担の軽減や生産性の向上、高齢者の自立等につながるIT製品・サービスの開発をサポートします。

**Care Tech Solution Hub**

1 ニーズリサーチ  
介護事業者 ICT事業者  
介護サービスの現状を ITソリューション提供を支援

2 製品・サービス開発委託  
ICT事業者  
製品・サービス開発を支援

3 効果実証サポート  
ICT事業者  
効果検証を通じた製品ブラッシュアップを支援

4 導入・定着支援  
ICT事業者(インテグレーション) 介護事業者  
製品の導入・定着を支援

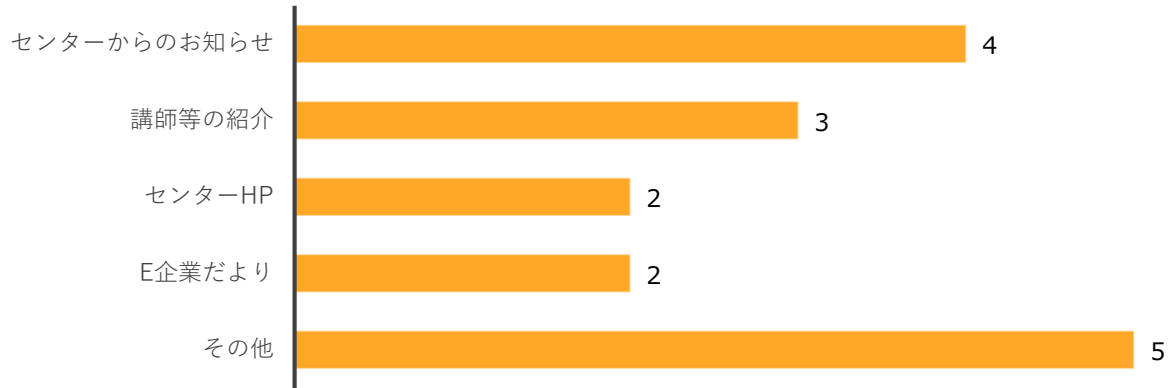
「介護事業者へIT導入定着支援サービス」

IT関連事業者等を対象に介護事業者に対して「IT導入定着支援」を実施していただき介護業界の生産性向上や働き方改革に寄与するサービス事業者の育成・発展を図ることを目的としています

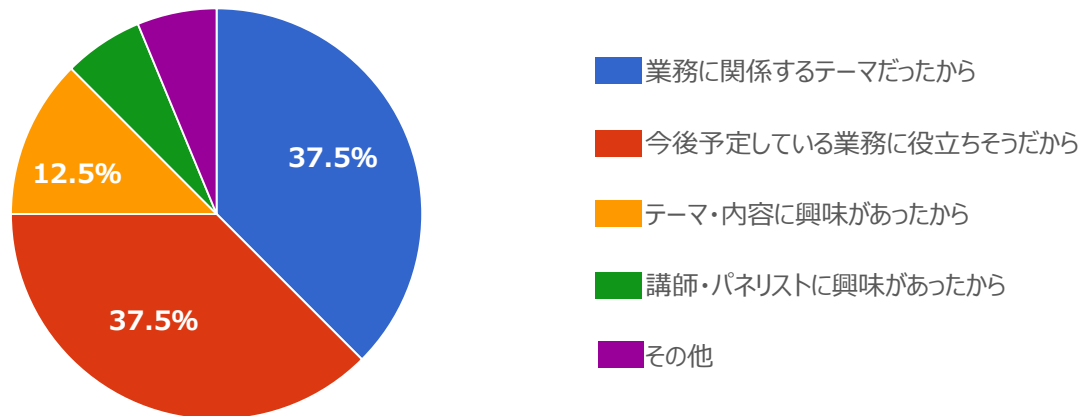
・昨年度の採択企業  
支援企業：  
エスクリブ株式会社  
介護事業者：  
株式会社フルパワー

【当日視聴者 32名、アンケート回答者 16名】

1. 今回のセミナーを何で知りましたか？

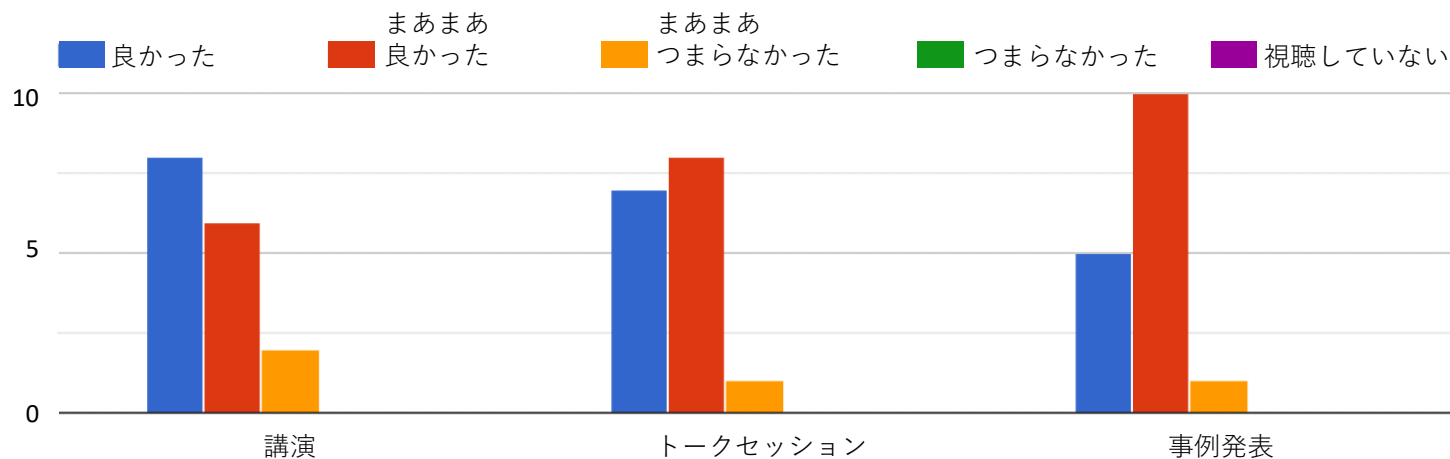


2. 参加された理由は何ですか？



### 3. セミナーの内容についてお伺いします

#### 3-1 講演の感想について教えてください



#### 3-2 その理由を教えてください 9件の回答（原文ママ）

・介護システムなどのスポンサーを介さず、率直にICTを業務になじませることがとても勉強になりました。

メリットもデメリットも具体的に提示していただいたことがとてもよかったと思います。

当法人のヘルプステーションには、業界大手の介護記録システムが入っているのですが、実態としてはレセコン状態で、各ヘルパーさんの記録も報告もペーパー主体。サービス提供責任者が残業しつつ入力している有様をみて、システムの再導入を検討しています。例えば、直行直帰できるようなデバイスを持たせることで、移動の効率化を考えていますが、今日のお話を聴いて、もっと業務の単純化（標準化）を照らし合わせて、検討してみようと思います。

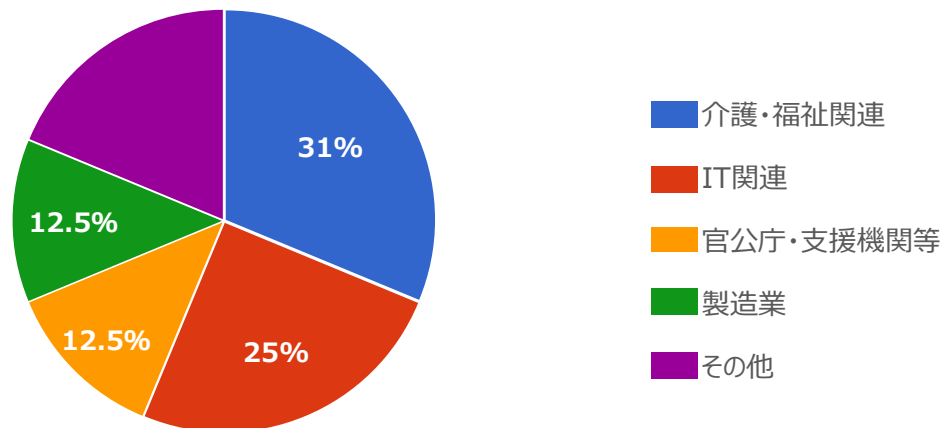
・介護でなかなかデジタル化が進まない理由が見えた気がしました。

※レセコン…レセプトコンピュータの略。狭義においては医療施設が診療報酬明細（レセプト）を作成するためのソフトウェアを指します。今回の文脈上では「請求業務」を意味しているのではないかと事務局では推測しております。

### 3-2 その理由を教えてください（つづき）

- ・次田先生の講演は具体例も交え、理解しやすくまたレジュメも見やすかった。事例発表は想定していたよりあっさりしていた印象だった。
- ・介護・福祉事業者向けに役立つ内容と感じた
- ・少々時間が足りない感があったため。
- ・介護業界のデジタル化の状況を知る事が出来た
- ・IT機器の導入がチャットツールの話メインだったため。センサーなどの話が聞けるかと思っていた。
- ・実際に導入してみた事業者の意見が参考になった。こちらのインターネット環境の問題と思うが、途中でアプリが切断され、視聴出来なかった箇所があり残念だった。

### 4. 従事する職業を教えてください



5. 今後のセミナー開催テーマのご要望や、介護福祉分野への事業展開に関するご相談等ございましたら、お気軽にご記入ください 6件の回答（原文ママ）

・まずは、今現在世の中に出ているサービスを活用し、徐々にDIGITALリテラシーを上げることが現場では必要だということがよくわかりました。弊社が扱うAIツールに拘らず、弊社が取り組んできたDIGITAL化を介護現場に伝えることで支援を行うことは可能だろうと感じました。コミュニケーションツールなど、現場で定着するには時間がかかると思います。お困りの企業があればご紹介ください。

・withコロナ、afterコロナ関連のセミナーがあればぜひ参加したいです。

・介護分野に精通したICT企業の方をお願いしたいです。

・スマートシティにおける介護医療連携について現状を知りたい

・見守りセンサーを導入している施設の話や、実際にそれを業務で使用しているスタッフの方の意見が聞ける場があったら嬉しい。

・段階的に導入できるITを紹介してほしい（初級編、中級編、実践編）

セミナーにご参加いただいた皆様、そしてアンケートにご協力いただいた皆様ありがとうございました。  
今後とも仙台フィンランド健康福祉センターをよろしくお願いいたします。