

# 電子サインシステム 介護クラウドデイサービス版の開発

株式会社航和



## 【受託業務の概要】

通所介護事業所(デイサービス)にて、利用者と事業者が取り交わす契約プロセスを一元オンライン管理するシステム。名称は介護クラウド デイサービス版。デイサービスにおいて利用者と事業者が取り交わす契約プロセスの利便性向上および業務効率化を目的として、契約プロセスをオンラインで一元管理するシステムを開発しました。

デイサービスにて利用者と契約を交わす際は紙媒体が主流となっていますが、書類の説明、契約、整理、保管を考えると非常に非効率적입니다。現にその事務作業量が問題で、離職が起きています。ただでさえ働き手を確保するのが困難な介護業界では、大きな問題です。この問題を解決すべく、契約におけるプロセスを一元オンライン管理するのが当システムです。

## 開発後の実証結果について



今回、開発完了後に実証実験を行いました。結論から申し上げますと、デザイン性や操作性、電子サインの締結に関わるフローに関しては実験者の方々からおおむねご納得いただける結果となりました。

しかし、介護現場で実際に電子サインがどこまで認められるか、行政と共同で進める介護保険を取り扱う事業のため、説明責任に関して不安が残る。という厳しいご意見を多数いただきました。この点に関しては、システムを追加改良・進化させることにより解決する部分もありますが、介護保険法の解釈に左右される点、行政側の判断にゆだねられる点もございます。システム構築は完了したものの、まだ課題がのこる結果となりましたので、この結果に真摯に向き合い、今後の解決方法を選定の上、一つ一つ課題解決していきたいと思っております。

---

## 今後の展開について

2024年中に宮城県と岩手県を中心に先行リリース。紹介と直接営業にてシェアを獲得、お客様の声を聞きながら改良をしていきます。その後、東北地方全体への普及を代理店開拓をしながら進めます。軌道に乗り次第WEB戦略に切り替え、全国シェアの獲得を目指します。

